

## QUESTIONNAIRE UNPS SUR LES VIOLENCES A L'ENCONTRE DES PROFESSIONNELS DE SANTE : RESULTATS

### 1- Réponses obtenues

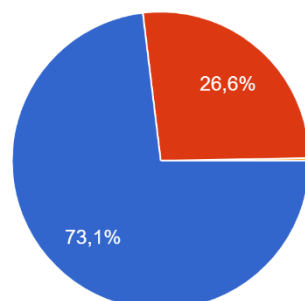
**3 506 réponses** obtenues :

- 74 audioprothésistes
- 184 chirurgiens-dentistes
- 626 infirmiers
- 498 masseurs-kinésithérapeutes
- 60 médecins
- 337 orthophonistes
- 259 orthoptistes
- 492 pédicures-podologues
- 881 pharmaciens
- 63 sages-femmes

### 2- Sexe des répondants

2. Vous êtes ?

3488 réponses



- Une femme
- Un homme
- Je ne souhaite pas le préciser

- **femmes : 2 549 réponses**
- **hommes : 929 réponses**

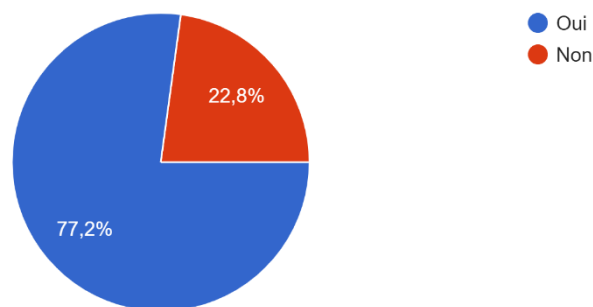
Près de trois quarts des répondants sont des femmes.

### 3- Région d'exercice

- Auvergne-Rhône-Alpes : 12 % des répondants
- Bourgogne-Franche-Comté : 4,2 % des répondants
- Bretagne : 8,2 % des répondants
- Centre-Val de Loire : 4,3 % des répondants
- Corse : 0,3 % des répondants
- Grand Est : 9,8 % des répondants
- Hauts-de-France : 8 % des répondants
- Ile-de-France : 8,7 % des répondants
- Normandie : 4,9 % des répondants
- Nouvelle-Aquitaine : 9 % des répondants
- Occitanie : 12,9 % des répondants
- Pays de la Loire : 6,7 % des répondants
- Provence-Alpes-Côte d'Azur : 8,1 % des répondants
- Régions ultramarines : 2,8 % des répondants

### 4. Avez-vous déjà subi des violences dans le cadre votre exercice professionnel ?

3 455 réponses

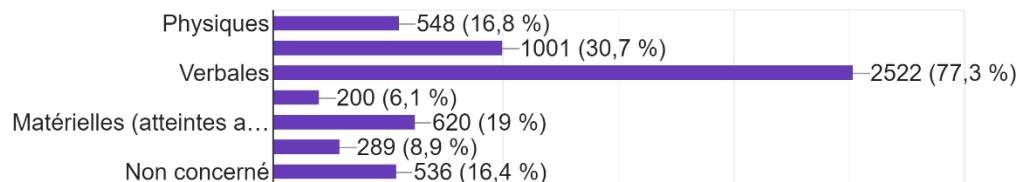


- **Oui : 2 666 réponses**
- Non : 789 réponses

Plus de trois quarts des répondants ont indiqué avoir subi des violences dans le cadre de leur exercice professionnel.

5. Quel type de violences avez-vous subi ? (plusieurs réponses possibles)

3 261 réponses



- violences physiques : 16,8 %
- **violences psychologiques : 30,7 %**
- **Violences verbales : 77,3 %**
- violences sexuelles : 6,1 %
- violences matérielles : 19 %
- violences institutionnelles : 8,9 %

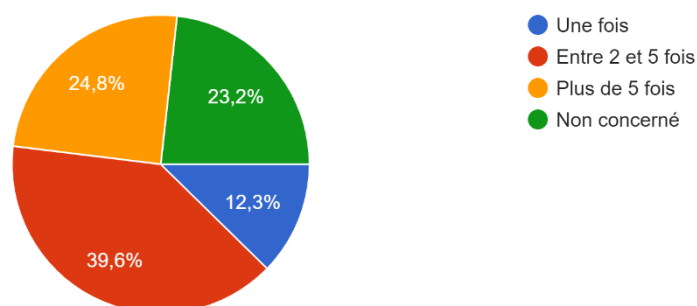
Autres types de violences citées :

- menaces (ex : dénoncer à la sécurité sociale, porter plainte)
- diffamation
- racisme
- cambriolage
- réseaux sociaux, mails, avis google

Plus de trois quarts des répondants ont indiqué avoir subi des violences verbales mais les violences psychologiques (plus de 30 % des répondants), matérielles et physiques sont également fréquentes.

6. Sur les cinq dernières années, combien de fois avez-vous subi des violences ?

3 425 réponses

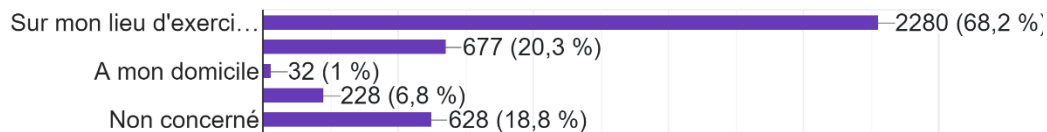


- Une fois : 422 réponses
- **Plus de 5 fois : 850 réponses**
- **Entre 2 et 5 fois : 1 357 réponses**

Près de 65 % des répondants ont subi des violences au moins à deux reprises et près d'un quart des répondants a déclaré en avoir subi plus de 5 fois.

7. Dans quel cadre les avez-vous subies ? (plusieurs réponses possibles)

3341 réponses



- **sur mon lieu d'exercice : 68,2 %**
- **au domicile du patient : 20,3 %**
- sur le trajet domicile-travail : 6,8 %

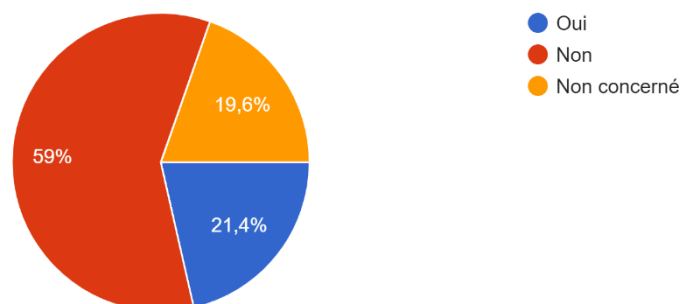
Autres réponses :

- au téléphone ou par SMS
- par mail
- sur internet

Plus de deux tiers des répondants ont indiqué avoir subi ces violences sur leur lieu d'exercice et plus de 20 % des répondants ont rapporté les avoir subies au domicile du patient.

8. Avez-vous déclaré ces violences ?

3409 réponses

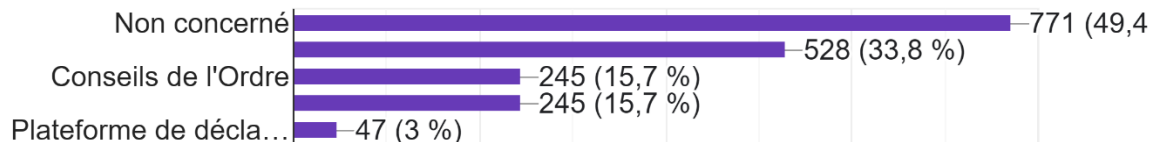


- Oui : 730 réponses
- **Non : 2 010 réponses**

73,4 % des répondants concernés ont indiqué ne pas avoir déclaré ces violences.

9. Si vous avez répondu oui à la question précédente, par quel biais avez-vous déclaré ces violences ? (plusieurs réponses possibles)

1 562 réponses



- **au commissariat ou à la gendarmerie : 33,8 %**
- aux conseil de l'ordre : 15,7 %
- au prescripteur du patient : 15,7 %
- sur la plateforme de déclaration de l'Observatoire national des violences en santé : 3 %

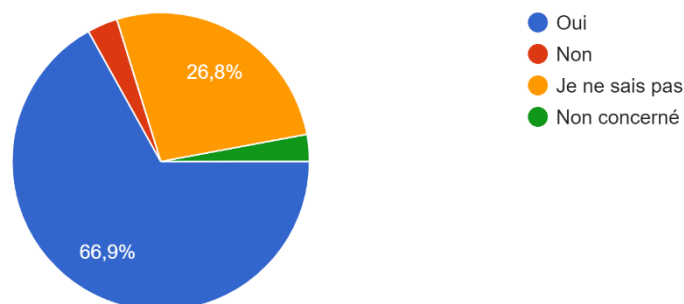
Autres réponses :

- au syndicat
- à la famille du patient

Les répondants ayant indiqué avoir déclaré ces violences l'ont fait majoritairement via le commissariat ou la gendarmerie. Très peu d'entre eux ont utilisé la plateforme de déclaration de l'Observatoire des violences en santé.

10. Selon vous, les violences à l'encontre des professionnels de santé ont-elles augmenté dans les cinq dernières années ?

3 470 réponses



- **oui : 2 322 réponses**
- non : 115 réponses
- je ne sais pas : 931 réponses

66,9 % des répondants estiment que les violences à l'encontre des professionnels de santé ont augmenté ces cinq dernières années.